

سياسة الخصوصية لمصرف الوحدة

نحن نقدر خصوصيتك

تعتبر خصوصية وحماية معلوماتك الشخصية أمرا هاما بالنسبة لنا، حيث أننا في مصرف الوحدة نعتبر معلوماتك الشخصية خاصة وسرية، لذا نعمل دائما على اتباع كافة الإجراءات الخاصة بحماية بياناتك وعدم مشاركتها أو تداولها مع آخرين إلا في إطار مصلحة العمل والإطار القانوني، كما نعمل على تزويدك بأعلى معايير الحماية.

تصف هذه السياسة ماهية المعلومات الشخصية التي نقوم بجمعها وطريقة التعامل معها وكيفية حمايتها.

تعريف المعلومات الشخصية:

هي المعلومات الخاصة بك والتي نقوم بجمعها من مصادر مختلفة مثل نماذج طلب الخدمات المختلفة والتي تحتوي على البيانات المالية الشخصية وأية معلومات تظهر على وسائل الاتصال بك سواء كانت خطية أو إلكترونية التي تتم بينك وبين مصرف الوحدة، وذلك بهدف إدارة أعمال المصرف وتقديم أفضل الخدمات والمنتجات المالية، ومن هذه المعلومات على سبيل المثال لا للحصر الاسم ورقم الهوية أو رقم جواز السفر أو رقم التعريف الضريبي والمهنة والدخل والمعاملات المالية والعنوان وتاريخ ومكان الميلاد واسم الأم والسجلات البيومترية وما إلى ذلك.

أمن المعلومات الشخصية في مصرف الوحدة

- نقوم باتخاذ الإجراءات والتدابير اللازمة والمناسبة للحفاظ على معلوماتك الشخصية التي في حوزة مصرف الوحدة بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان الوصول والتعديل الغير مصرح به وكذلك إساءة الاستخدام أو الإفصاح غير المصرح به أيضا.

ومن أهم التدابير المعمول بها في مصرف الوحدة لحماية معلوماتك الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المتشددة لحماية امن المعلومات والتكنولوجيا التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمة مصرف الوحدة .
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير المصرفية.

مع من نشارك المعلومات

قد نشارك معلوماتك الخاصة الموجودة لدينا والمتعلقة بتعاملاتك معنا، إلى الحد الذي تسمح به القوانين والتشريعات ذات العلاقة، مع الجهات التالية:

- فروع ووكالات وإدارات مصرف الوحدة.
- الجهات الرقابية
- المدققين الخارجيين
- مقدموا الخدمات من أطراف ثالثة

يوجب على موظفي مصرف الوحدة ومقدموا الخدمات من أطراف ثالثة الذين لديهم صلاحيات الوصول إلى المعلومات الشخصية لزبائن المصرف المحافظة على كامل متطلبات السرية المصرفية.

كيف تحمي خصوصيتك

لمساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية نأمل اتباع التالي

- المصرف لا يطلب منك بيانات شخصية عبر الموقع
- لا تعطي أي معلومات سرية لأي شخص عبر الهاتف أو أي وسيلة إتصال أخرى.
- تأكد من أن نظام التشغيل الخاص بك محدث بأخر التحديثات وكذلك نفس الشئ لبرنامج الحماية من الفيروسات وأمن الانترنت.
- استخدم متصفحاً "browser" آمناً عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق جميع التطبيقات المستخدمة على الجهاز عدا تطبيقات الحماية من الفيروسات وأمن الانترنت وكذلك المستخدمة من قبل الموقع الخاص بمصرف الوحدة إن وجدت.

تغييرات التي قد تتم على هذه السياسة

- قد يلزم من وقت إلى آخر التغيير على سياسة مصرف الوحدة في خصوصية المعلومات.