

## نموذج تقديم شكوى

Reference ..... الرقم المرجعي للشكوى Bank..... المصرف

Mobile رقم الهاتف النقال : .....	Name الاسم : .....
City العنوان ( الحي/ المدينة ) : .....	National ID الرقم الوطني : .....
Passport..... رقم جواز السفر.....	
Email البريد الالكتروني: .....	
Account no رقم الحساب: .....	Branch الفرع المصرفي : .....
<b>Complaint details موضوع الشكوى</b>	
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	
<input type="checkbox"/> لا توجد مرفقات	
<input type="checkbox"/> بيان المستندات المرفقة	
1. ....	
2. ....	
Declaration	إقرار
<p>I hereby undertake that the information reported above is true and I bear the full responsibility for incorrect information further undertake that the complaint is not under litigation before any court and that I have no right to take any other action in case of agreement on corrective action with the bank and the bank implement that action. I further undertake not to file again any complaint to the central bank of Libya for same subject.</p>	<p>أقر أنا الموقع أدناه بأن كافة المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، وأن تحمل المسؤولية كاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و ألتم بعدم أحقيتي في اتخاذ أي إجراء اخر في حالة الاتفاق مع المصرف على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى، و التزم أيضاً بعدم إعادة تقديم أي شكوى لمصرف ليبيا المركزي عن ذات الموضوع.</p>
Signature:..... التوقيع : .....	

• ملاحظة: يتم الرد على شكوى العميل خلال 15 يوم عمل من تاريخ تقديم الشكوى من قبل وحدة معالجة الشكاوى.